

Algemene voorwaarden Voucher regeling Familedagen oktober 2020.

Algemeen

Deze regeling is gebaseerd op de globale overeenkomst tussen ACM, consumentenbond en industrie over restituties en vouchers voor evenementen die zijn verplaatst, dan wel zijn afgelast, als gevolg van de maatregelen omtrent de bestrijding van het Coronavirus. Deze overeenkomst is hier terug te lezen: <https://www.bewaarteticket.nl/regeling/>

Deze voorwaarden zijn van toepassing op de verkoop van alle tickets die toegang bieden tot het evenement **Familedagen najaar 2020** van **Easyfairs Nederland BV**, aan de houder van (een) ticket(s) (hierna: "Klant").

De keuze door de Klant is bindend en van toepassing op alle tickets in de order. De keuze van de Klant vervangt c.q. wijzigt de bestaande overeenkomst tussen **Easyfairs Nederland BV** en de Klant.

Artikel 1: indien de Klant voor een voucher kiest

Indien een evenement is verplaatst als gevolg van de maatregelen omtrent de bestrijding van het Coronavirus kan de Klant kiezen voor een voucher (tegoedbon).

Indien de Klant binnen twee (2) weken na aankondiging van de verplaatsing van het betreffende evenement kenbaar heeft gemaakt aan **Easyfairs Nederland BV** dat hij/zij verhinderd is op de nieuwe datum van het verplaatste evenement, kan de Klant kiezen voor een voucher (tegoedbon).

De bestaande overeenkomst tussen **Easyfairs Nederland BV** en de Klant betreffende de originele order, wordt door deze keuze gewijzigd. De Klant gaat ermee akkoord dat zijn/haar originele order wordt geannuleerd en dat daarmee zijn/haar recht op toegang tot het desbetreffende evenement verval. Ook gaat de Klant ermee akkoord dat door deze keuze zijn/haar recht op de terugbetaling van de oorspronkelijke ticketprijs en servicekosten verval. De Klant gaat ermee akkoord dat hij/zij een voucher krijgt.

De voucher zal middels een voucher code verstuurd worden naar het emailadres waarmee de originele aankoop gedaan is.

De email met de voucher code zal binnen 4 weken na 15 oktober 2020 (of eerder indien mogelijk) gestuurd worden naar de Klant.

De waarde (het tegoed) van de voucher omvat de oorspronkelijke waarde van de order, inclusief eventuele boekings- of servicekosten.

De waarde van de voucher kan gedurende minimaal twaalf (12) maanden na uitgifte worden gebruikt voor de aankoop van een ticket voor een ander evenement van **Easyfairs Nederland BV**. De geldigheidstermijn wordt op de voucher vermeld.

Easyfairs Nederland BV zal de voucherwaarde automatisch en binnen 4 weken na de vervaldatum van de voucher uitkeren aan de klant. Dit zal gedaan worden door de gelden uit te keren op de rekening waarmee de order geplaatst is.

Indien de voucherwaarde niet toereikend is voor de nieuwe bestelling, zal het verschil bijbetaald dienen te worden door de Klant. Indien de voucherwaarde groter is dan de nieuwe bestelling, zal het restant uitgekeerd worden als nieuwe voucher aan deze Klant.

Artikel 2: indien de Klant voor terugbetaling kiest

Indien een evenement is verplaatst als gevolg van de maatregelen omtrent de bestrijding van het Coronavirus, en de Klant binnen twee (2) weken na aankondiging van de verplaatsing, dan wel afgelasting van het betreffende evenement, kenbaar heeft gemaakt aan **Easyfairs Nederland BV** dat hij/zij geen gebruik kan maken van een voucher, kan de Klant kiezen voor een refund (terugbetaling).

De bestaande overeenkomst tussen **Easyfairs Nederland BV** en de Klant betreffende de originele order, wordt daarmee ontbonden. De Klant gaat ermee akkoord dat zijn originele order geannuleerd wordt en dat daarmee zijn/haar recht op toegang tot het desbetreffende Evenement vervalt. Daartegenover staat dat de Klant recht heeft op de terugbetaling van de oorspronkelijke ticketprijs en servicekosten in geld door **Easyfairs Nederland BV**.

De terugbetaling van de oorspronkelijke orderwaarde en servicekosten zal plaatsvinden via dezelfde betaalwijze als waarmee de originele aankoop is gedaan en zal binnen 4 weken na ontvangst van de bevestigingsmail worden uitgevoerd.